

交通部中央氣象署

114 年度提升服務品質執行計畫

執行機關：交通部中央氣象署

中華民國 114 年 2 月 12 日

114 年度提升服務品質執行計畫

壹、依據：

- 一、行政院 106 年 1 月 9 日院授發社字第 1061300008 號函頒之「政府服務躍升方案」。
- 二、交通部 112 年 8 月 29 日交秘字第 1125012265 號「交通部提升服務品質實施計畫」。

貳、目標：

- 一、便捷服務遞送，確保效能與公平並重，發展適性的正確服務。
- 二、擴大社會參與，重視服務對象意見回饋，提供有感的優質服務。
- 三、開放政府治理，建立透明互信的合作環境，帶動創新的加值服務。

參、推動期程：

配合行政院 106 年 1 月 9 日院授發社字第 1061300008 號函頒之「政府服務躍升方案」推動，並得視整體計畫執行情形，隨時滾進檢討與修正。

肆、實施對象：

本署各單位及附屬氣象測報機構。

伍、策略與方法：

一、完備基礎服務項目，注重服務特性差異化

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)建立業務標準作業流程，維持服務措施處理一致性；確保資訊提供、問題回應或申辦案件處理的正確性，並適	1. 於 1 樓設置服務臺，提供民眾洽公及諮詢服務。	持續辦理	人事室	便於民眾洽公諮詢。
	2. 設置便民服務窗口，服務項目包含：氣象資料申請服務、參觀服務、氣象及一般諮詢服務、氣象文宣品服務。	持續辦理	綜合規劃組、臺灣南區氣象中心、各附屬測報機構	簡化資料提供流程，加快資料取得之速度，並推廣資料申購服務(History Data Purchase Service, HDPS)，達成便民服務目標。
	3. 檢討為民服務作	持續辦理	綜合規劃	以明確之量化數據

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
時檢討改進流程與作業方式。	業程序與量化服務指標。		組、各附屬測報機構	作為改善服務之參考。
	4. 於4樓設置防災視訊室，統一發布颱風警報、大規模或劇烈豪雨及地震消息，辦理記者會，提供電視媒體現場即時連線播出。	持續辦理	綜合規劃組、氣象預報中心、地震測報中心	藉由視訊室之單一窗口，有效透過媒體發布相關資訊。
	5. 依據「實驗室收取件標準作業程序」維持處理的一致性。	持續辦理	大氣觀測組	利用標準服務流程，確保本組對外服務效能及可靠性。
	6. 強化氣象作業機房監控管理機制，提高整體氣象作業的安全性及可用性。	持續辦理	數值資訊組	提供高可靠度、安全性及穩定性的作業運作環境，確保氣象服務作業不中斷。
	7. 建置智慧型參訪洽公服務，打造科技感的數位展場。	持續辦理	數值資訊組	提供優質的參訪、洽公及申辦作業服務，如：主動提供民眾參觀的組合行程或可自由選配的行程訊息，簡化報到程序等，提高民眾對本署服務之滿意度。
	8. 提供1日2報之太空天氣預報，以因應變化快速之太空天氣。	持續辦理	大氣觀測組	太陽步入第25太陽周期之極大期，太陽活躍時期太空天氣變化快速，1日2報之太空天氣預報可因應數小時時間尺度之太空天氣變化，以作為我國高頻無

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
				線電波通訊品質以及衛星定位準確度之參考。
(二)提供民眾易讀、易懂、易用的服務申辦資訊及進度查詢管道，提升服務流程透明度。	1. 於氣象資料申購服務窗口設置雙螢幕閱覽顯示，讓民眾同步檢視申請之資料狀態及流程進度。	持續辦理	綜合規劃組	透過雙螢幕顯示及人員解說，讓民眾可即時掌握申辦過程，並獲得清楚的說明。
	2. 為一般民眾提供電話諮詢及機關團體多樣化的客製化參觀解說服務。	持續辦理	署本部及各附屬測報機構	透過提供諮詢及參觀解說服務，提升本署專業、親切之形象。
	3. 於警衛室及服務臺備有為民服務標準作業程序(SOP)或工作手冊，並張貼氣象服務圖像化流程，供服務人員及民眾參照。	持續辦理	政風室、綜合規劃組、臺灣南區氣象中心	建立合宜的作業程序，以提高服務人員之服務效能。
	4. 由網頁提供資料申請進度之查詢。	持續辦理	海象氣候組	提供資料申請進度線上查詢，以利便民並促進服務流程透明。
	5. 建立團體預約參觀申請標準作業程序等，置於網站及服務臺。	持續辦理	綜合規劃組、臺灣南區氣象中心	配合資訊公開化政策，符合民眾需求，提升服務形象。
	6. 於網站建立申請參觀團體進度查詢及預約參觀人數查詢介面。	持續辦理	綜合規劃組、臺灣南區氣象中心	配合資訊公開化政策，符合民眾需求，提升服務形象。

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	7. 線上辦理氣象署或南區氣象展示場預約參觀申請、申請進度查詢、參觀人數查詢。	持續辦理	綜合規劃組、臺灣南區氣象中心	強調資訊便利性，提供線上服務及查詢管道，提升服務流程透明度。
	8. 利用網路的便利性，開發多樣的線上服務及查詢管道，包含氣象展示場參觀預約、研習活動報名及環境教育課程預約等服務。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	提供符合無障礙網路空間標章的線上服務及查詢管道，提升服務流程易讀、易懂、易用性以及便利性。
	9. 持續加強有關天氣、地震之線上諮詢，增進即時答詢服務。	持續辦理	氣象預報中心、地震測報中心、海象氣候組	提供民眾詳盡且親切的氣象及地震資訊答詢服務，提升服務品質。
	10. 提供預報員天氣播報影音視訊產品於本署網站上播出，並加強天氣預報大眾化、口語化播報服務。	持續辦理	氣象預報中心、綜合規劃組	由資深諮詢席預報員講解天氣預報資訊，透過網站加強天氣預報大眾化、口語化及生活化之播報服務，並將播報影片於本署官網影音專區與W-生活氣象App及官方YouTube頻道露出，提供民眾多樣化的觀看渠道。
	11. 提供閃電與落雷觀測之即時資訊供民眾參考使用。	持續辦理	大氣觀測組、綜合規劃組	透過全球資訊網和生活氣象App，讓民眾即時獲知閃電與落雷訊息，作為戶外活動參考，提升政府

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	12. 提供資料供應狀況查詢服務，使用者與資料供應端可自行查詢資料供應狀況與補接收資料。	持續辦理	數值資訊組	服務形象。 提升資料供應與接收之便利性，並縮短資料傳送異常處理之人力與時間，持續強化相關查詢介面。
(三)注重服務人員的禮貌態度，提高民眾臨櫃洽公或網站使用的便利性，建置合宜的服務環境。	1. 於本署網頁公開本署各項服務標準作業程序之資訊。	持續辦理	綜合規劃組、各附屬測報機構	透過網路查詢功能的強化，達成便民服務目標。
	2. 於1樓設置服務臺，提供民眾洽公及諮詢服務。	持續辦理	人事室	便於民眾洽公諮詢。
	3. 建立接聽電話應對禮儀標準作業流程 SOP，隨時提醒服務人員注意電話禮儀，以加強電話禮儀並辦理電話禮貌測試來落實與改進。	持續辦理	政風室、臺灣南區氣象中心	加強電話禮儀，塑造優質之服務形象並透由測試來落實與改進。
	4. 舉辦各項專業或志工訓練，加強服務人員服務品質。	持續辦理	綜合規劃組、臺灣南區氣象中心	加強第一線人員服務品質，拉近與民眾間的距離，營造親切的氣氛。
	5. 於1樓停車場劃定洽公專用車位(颱風警報期間及例假日除外)及身心障礙者專用汽車停車位。	持續辦理	政風室、秘書室	改善民眾洽公時停車之不便。
	6. 維運地震走廊、古地震儀展示及互	持續辦理	地震測報中心	設置適宜場所宣導地震知識，提升民眾

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	動體驗區，宣導地震防災及常識。			防災意識。
	7. 於本署各氣象站建置免費 WIFI 供民眾洽公時使用。	持續辦理	大氣觀測組、數值資訊組及各附屬測報機構	於本署各氣象站建置免費 WIFI 熱點，提供民眾到測站申請資料、參觀或洽公時，可隨時上網查詢資料或聯繫。
	8. 為一般民眾提供電話諮詢便民服務，包括資料申購及參觀導覽申請等。	持續辦理	綜合規劃組	透過提供諮詢為民服務，提升本署專業、親切之形象。
	9. 建置接待團體參觀標準作業程序，提供預約參觀團體客製化行程安排。	持續辦理	綜合規劃組	持續檢討作業流程，提供客製化服務，提升本署服務水準。
	10. 設置展示室，供民眾、機關學校參觀並開放地球展示系統(SOS)供民眾觀賞氣象、地震、衛星、海象及天文等相關影片與即時資訊。	持續辦理	綜合規劃組	設置舒適展出場域，供民眾參觀了解氣象作業情形，以提高民眾對本署服務的觀感與滿意度。
	11. 於本署大廳設置民眾公共服務區，提供電腦、網路、展示影片、閱覽及茶水服務。	持續辦理	綜合規劃組	提供民眾舒適便利的洽公環境。
	12. 開放資料平臺提供網站導覽及網站搜尋功能。	持續辦理	數值資訊組	增進網站瀏覽便利性，更新近年度推廣活動供參考。

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	13. 氣象站於上班時間提供民眾開放參觀。	持續辦理	大氣觀測組、本署各氣象站	提升服務人員之服務品質及推廣氣象知識。
(四)因應業務屬性、服務特性差異，汲取創新趨勢，投入品質改善，發展優質服務。	1. 辦理敦親睦鄰及協助教育單位、社會團體進行氣象教育推廣活動。	持續辦理	大氣觀測組	透過辦理敦親睦鄰及教育推廣活動，達到友鄰與使民眾體認本署為民服務之目的，並推廣氣象防災資訊。
	2. 各縣市天氣小叮嚀之關心天氣卡分享服務。	持續辦理	大氣觀測組、氣象預報中心、綜合規劃組	提供天氣關心卡分享服務，讓各縣市居民能夠隨時掌握每日的天氣變化。同時，透過本署官網的Facebook及Line分享功能，方便大家將天氣資訊關心分享給親友，提醒他們隨時注意天氣的變化。
	3. 提供更即時且完整的衛星觀測狀態通報訊息。	持續辦理	海氣遙測組	降低社會大眾對於衛星資料處理作業故障之釋疑。
	4. 強化本署官網最新天氣之衛星雲量偵測功能。	持續辦理	科技發展組	持續改善衛星雲量偵測演算法，強化處理衛星雲量產品缺失機制，並增加低、中、高雲量及總雲量等資訊，有效傳遞雲量觀測服務。
	5. 中大型地震發生後，主動提供地震之初步描述簡訊予媒體記者，以掌	持續辦理	地震測報中心	增加資訊傳遞之廣度與時效。

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	握先期資訊服務民眾。 6.彙整及介接全署資料供應需求，統一提供資料給需要之應用服務。 7.填繪圖系統(GRA)，建立可隨作業量擴充規模使用多主機同時作業機制。 8.數值天氣預報產品顯示網站，提供不同類型之使用者合適的產品。 9.氣候年報增列低溫日數分布圖，公告於本署網站供使用者下載運用。 10.編纂推廣教材；透過「農業氣象觀	持續辦理 持續辦理 持續辦理 持續辦理	數值資訊組 數值資訊組 科技發展組 海象氣候組 海象氣候組	持續受理全署對外供應傳輸資料之需求，以提升資料服務效能與品質。 以分流的方式將產品平行傳送至各下游，減少傳送下游時發生問題而影響其他使用者。 擴充全球氣象共通之資料格式，有助於未來引入新資料之便利性，並減少系統轉檔之時間與空間成本。 1.網站內容依一般使用者、專業人員決策支援需求呈現各自適合內容的數值產品組合。 2.對於各合作單位、發展計畫，亦提供獨立分頁，節省分別發展產品展示系統的建置工程及設備成本。 可讓社會大眾能更清楚的解讀獲取氣象統計資料。 提供農業氣象推廣之基本教材，增進使

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	測網監測系統」提供農業氣象站即時與歷史觀測資料下載。			用者對農業氣象相關知識之了解；透過方便之網頁下載介面，提升農業氣象觀測資料應用之效益。
	11. 維運南區氣象服務網站，並擴充檔案應用內容。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	利於民眾參與南區中心科普活動、推廣氣象防災知識及檔案應用。
	12. 維運氣象展示，提供多項科普互動多媒體影音展示設施供民眾參觀體驗。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	透過寓教於樂的展現方式提升民眾氣象、地震科普與防災知識。
	13. 維運大屯火山展示室，包含火山 3D 展示、火山即時監測、大屯火山導覽、火山模型光雕、火山岩石展示與本地火山岩心展示等主題。	持續辦理	竹子湖氣象站	提供參訪民眾對於火山活動與致災之成因有更深入的瞭解，進而提升民眾防災減災意識。
	14. 完成雲林及宜蘭防災降雨雷達站建置	114 年 12 月	海氣遙測組	降雨雷達建置完成並開始運轉後，將能針對雲嘉南與宜蘭低窪易淹水區域，提高區域氣象監測之時間及空間解析度，提升預警時間。
	15. 於本署全球資訊網公告次一年全年度懸日資料。	持續辦理	大氣觀測組、綜合規劃組	提供民眾安排觀賞懸日旅遊行程之足夠前置時間，並於懸日即將發生之前 2 週，在本署全球資訊網

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
				之熱門話題區發布相關訊息，提醒民眾觀賞時間及安全觀賞的方法。

二、重視全程意見回饋及參與，力求服務切合民眾需求

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)納入民眾參與服務設計或邀請民間協力合作，提供符合民眾需求的服務。	1. 開放多媒體展示室(多功能視訊廣場)供民眾、學生及社團參觀並由專人講解。	持續辦理	數值資訊組	加強民眾對氣象相關之認識。
	2. 參考民間對於開放資料的需求與建議，滾動式盤點並檢討開放資料項目與品質。	持續辦理	數值資訊組	提供符合接近民眾需求之資料，並提升資料品質及資料取得之便利性，以利民間加值運用，創新氣象資訊服務。
	3. 透由民眾回饋之懸日相關地形地物高度時移世易的資訊，修正各預報點個別化之參數，進行懸日預報調整，提升預報品質。	持續辦理	大氣觀測組	可提供精確符合各預報點地形地物地景之懸日出現相關方位與發生時間，以利民眾適時安排觀賞夕陽懸日美景的旅遊行程，促進國內觀光產值。
(二)善用各類意見調查工具與機制，蒐集民眾對服務的需求或建議，適予調整服務	1. 網頁上建置電子意見箱。	持續辦理	本署及各一等附屬測報機構	透過網站蒐集民眾之建議事項，據以改進缺失，提升機關服務品質。
	2. 辦理氣象輿情蒐集分析。	持續辦理	綜合規劃組	委託專業團隊蒐集分析新聞網站與社群論壇資料之大數據，持續觀察本署業

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
措施。	3. 於服務臺置放民眾滿意度調查表，落實為民服務績效。 4. 建立氣象服務滿意度電子表單，來訪民眾可透過 QR-code 填寫表單，落實與民溝通 e 化服務。 5. 由值班同仁負責 24 小時檢視新聞媒體之報導並於假日增設氣象及地震主管人員席位因應。	持續辦理 持續辦理 持續辦理	綜合規劃組、臺灣南區氣象中心 綜合規劃組 氣象預報中心、地震測報中心	務相關議題輿情之演變發展，俾利本署洞察民意，提升業務服務精準度。 藉由機關與民眾間之溝通管道，提升為民服務之品質。 節能減碳，並建立多重民眾回饋管道及平臺，提升機關服務品質。 透過蒐集新聞媒體與報章輿論及快速正確回應機制，維護機關形象，導正社會視聽。
(三)依據服務特性辦理滿意度調查，瞭解民眾對服務的看法，並據以檢討改善既有措施。	1. 於本署網頁「意見箱管理系統」設置有滿意度調查，據以了解民眾對本署意見回應的滿意度情形。 2. 辦理本署氣象服務滿意度調查，包含市話/手機電訪、焦點團體訪談，藉以分析研擬改進服務作為。	持續辦理 持續辦理	秘書室 綜合規劃組	針對案件處理的速度、服務態度、專業度及解決問題程度進行滿意度調查，並依據調查結果進行檢討改善。 透過手機/市話電訪一般民眾，調查對氣象服務之滿意度；並以焦點團體訪談方式，蒐集特定從業人員對氣象服務內容之意見，使量化及質化等各項調查結果

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	3. 應用網路科技，辦理本署地球物理資料管理系統，資料庫使用者滿意度問卷調查。 4. 提供臺灣南區氣象中心滿意度線上問卷調查，以供民眾填選服務滿意度等相關建議事項，並於機關改善服務措施後以專函方式答復。 5. 利用本署全球資訊網或生活氣象App進行氣象資訊服務之滿意度調查，以增加民眾意見回饋管道，了解民眾對本署氣象資訊服務之需求及滿意程度。	持續辦理 持續辦理 持續辦理	地震測報中心 臺灣南區氣象中心 綜合規劃組	能作為施政規劃與發展策略之參考依據。 透過滿意度調查結果，檢討、精進服務層面。 提高為民服務績效。 本署每年度均會進行本署全球資訊網及W-生活氣象App使用者調查，並依據調查結果改善氣象資訊服務功能，以符合民眾需求並提升民眾滿意程度。
(四)傾聽民眾意見，積極回應，有效協助民眾解決問題。	1. 建置意見箱管理系統，傾聽民眾意見，並依據本署受理陳情案件作業規定，審慎、迅速、正確地處理問題，積極回應且有效協助民眾解決問題。	持續辦理	秘書室、綜合規劃組、數值資訊組	藉由機關與民眾間之溝通管道，瞭解與處理民眾建言與問題，提升為民服務之品質。

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	2. 設置 24 小時諮詢及申訴專線。	持續辦理	氣象預報中心、地震測報中心、臺灣南區氣象中心	提供即時、有效之諮詢服務。
	3. 氣象儀器檢校各項服務皆有申訴管道，並依據 ISO17025 建立申訴處理表。	持續辦理	大氣觀測組	確保民眾反應管道暢通協助解決問題並改善自身服務品質。
	4. 利用本署意見箱及國家發展委員會政府開放平臺意見反應與回饋機制，蒐集民眾意見，檢討與改善資料提供之品質與效能。	持續辦理	數值資訊組	提供接近符合各界需求之資料，以利產業加值運用，提升氣象資料創新應用效益。

三、便捷服務遞送過程與方式，提升民眾生活便利度

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)擴大單一窗口業務涵蓋範疇，減除申辦案件所需檢附之書表謄本，提高業務申辦便捷度。	1. 提供申請表及資料範本於網站中，便於民眾上網申購氣象資料。	持續辦理	綜合規劃組、各附屬測報機構	簡化資料提供流程，加快資料取得之速度，達成便民服務目標。
	2. 建立團體預約參觀申請標準作業程序等，置於網站及服務臺。	持續辦理	綜合規劃組、臺灣南區氣象中心	建置標準作業程序，提升本署服務水準。
	3. 民眾申購氣象資料無需檢附任何證件。	持續辦理	綜合規劃組、各附屬測報機構	簡化行政流程，提高便民服務。
	4. 逐步整併全署對	持續辦理	數值資訊	減少各單位軟硬體

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	外提供資料之傳輸管道及相關申請程序。 5. 單一窗口統一採購本署共同通用性軟體(如 office、防毒軟體)。	持續辦理	組 數 值 資 訊 組	與人力等資源重複投入，並有效提升資料供應服務品質與效能。 統一採購本署各單位共同通用性軟體採購，可節省採購人力及公帑。
(二)衡 酌 實 際需求，開發線上申辦及跨平臺通用服務，增加民眾使用意願。	1. 提供行動載具即時查詢氣象資訊服務。 2. 辦理網路申辦、查詢氣象資料、強化線上申購功能，提供 e 指通查詢服務。	持續辦理 持續辦理	數 值 資 訊 組、氣象預報中心、綜合規劃組 綜 合 規 劃 組	提供多元服務管道，方便民眾隨時上網查詢氣象、地震資訊。 有效縮短民眾查詢、申請氣象資料時間，快速提供氣候資料滿足民眾知的需求、提高線上申辦使用率。
(三)推 動 跨 單 位、跨機關服務流程整合及政府資訊資源共用共享，提供全程整合服務。	1. 網頁提供與行政院國家發展委員會、行政院環境部、經濟部水利署等跨機關之即時影像、空氣品質觀測、水庫蓄水與淹水警戒等生活氣象資訊服務。 2. 配合「民生示警公開資料平台」建置，提供各式氣象警(特)報即時資訊供民眾參用。	持續辦理 持續辦理	綜 合 規 劃 組 氣 象 預 報 中心、數值資訊組、地震測報中心、海象氣	增進生活 e 氣象與即時傳播服務的內涵與效益。 透過示警智慧加值服務平臺，隨時提供重要的氣象防災警(特)報資料給民眾運用，除可擴大並加速

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
			候組	本署災防資訊對民眾的服務，並可學習運用國際共通警訊協定(CAP)標準，且響應政府開放資料服務政策使氣象防災資料廣泛增值、快速傳播。
	3. 優化數值天氣預報產品顯示網站與產品內容。	持續辦理	科技發展組	1. 持續進行網站架構的調整及頁面的重新設計，使呈現效果更友善且貼近使用人員需求。 2. 提供防災單位穩定之數值天氣預報產品，作為防災預警決策之重要參考。
	4. 提供雲端即時預報系統(WINS)，供防救災單位及產官學研等單位作為防救災預警運用。	持續辦理	數值資訊組	擴增彙集各種即時氣象資料源，提供整合式的操作及顯示作業環境，以增進氣象預報的準確性與提升防救災預警應用。
	5. 維運客製化氣象情資整合平臺(MetWatch)系統，提供客戶所需之預報資訊並產製專屬客製化網頁供其參考。	持續辦理	氣象預報中心	合作之相關政府單位可透過 MetWatch 系統取得即時海氣象觀測資料與預報及警報資訊，可增加防救災應變能力，並降低因天然災害而造成人民生命財產

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	6. 各縣市發生災害性天氣時，以傳真提供氣象資訊至縣市政府、消防署、鄉鎮公所、媒體、事業單位等機構。	持續辦理	氣象預報中心、臺灣南區氣象中心暨各附屬氣象站	損失之具體目標。 提供專屬傳真服務系統，第一時間進行災變天氣之通報，增加受供單位防、減、離災之應變時間。
	7. 強化推廣氣候變遷議題之防災教育。	持續辦理	綜合規劃組	利用研討會或其他宣導活動推廣氣候變遷下極端天氣災害之防災教育並強化風險意識
	8. 新一代劇烈天氣監測系統(QPEplus)功能及應用宣導	持續辦理	科技發展組	藉由研討會、各客製化單位(如水利署等)之防汛應變教育訓練及客製化系統使用討論會議等，提升防災人員對氣象資訊之正確解讀與應用能力。
	9. 配合各級政府對防、救災不同業務之需求，提供新一代劇烈天氣監測系統(QPEplus)客製化海氣象資訊顯示及警示產品，並持續滾動修正警戒門檻值。	持續辦理	科技發展組	依據各級政府或防救災單位之需求，持續開發或提供各單位專屬之客製化系統及應用產品，拓展海氣象資訊在防、救災工作上之跨領域應用。
	10. 提供氣象衛星觀測資料及相關衍生產品予環境部、交通部民用航空	持續辦理	科技發展組	透過與政府機構、國內學研單位合作方式，討論可跨域加值應用的衛星產品或

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	局、經濟部水利署、農業部、臺北市立天文科學教育館、國家實驗研究院、國防大學、國立臺灣大學、國立臺灣師範大學、國立中興大學、國立海洋大學、國立成功大學、中國文化大學、中華民國海軍大氣海洋局、工業技術研究院、國防部電訊發展室、國家災害防救科技中心等單位。			數據，持續精進各項衛星資料產品，並推廣到防災及跨域應用上，以增進對社會大眾之服務。
	11. 航行海象時空風險資料經由交通部航港局船舶追蹤航安資訊系統廣播。	持續辦理	海象氣候組	透過跨機關緊密溝通合作，提升海象防災環境資訊品質，強化政府海岸與海上災防服務效能。
	12. 提供風、波、霧、颱風及海象浮標觀測資訊，經由交通部航港局 AIS 系統廣播，提供航船安全參考使用。	持續辦理	大氣觀測組、氣象預報中心、海象氣候組	自動與即時提供航船風、波、霧、颱風分區警特報及海象觀測資訊，有效提升航行安全。
	13. 持續與內政部、經濟部水利署、交通部觀光署、臺灣港務公司、運輸研究所、研究機構與大學等國內海象監測單位進行合	持續辦理	海象氣候組	民眾取得海象資訊內容具一致性及方便性，整合政府跨機關服務資源，避免各機關重複投資，同時達到資訊整合之目的。

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	作觀測及線上資料交換，整合臺灣海域即時海況網站服務。			
	14. 持續蒐集中華民國海軍大氣海洋局、交通部運輸研究所、臺灣港務公司、臺灣電力公司、和平工業港、麥寮工業港及各大學研究單位的海象資料，整合預報臺灣沿岸各鄉鎮潮汐。	持續辦理	海象氣候組	整合政府資源提供預報服務，增加潮汐預報的廣度與精度。
	15. 維運全國各縣市行政區震度即時展示系統及推廣強震即時警報之防災應用。	持續辦理	地震測報中心	即時震度資訊共享，以利救災調度與動員決策。
	16. 針對國家重大考試(大學學科能力測驗、指定科目考試及英文聽力測驗等)，於考前及考試期間提供客製化氣象及地震資訊服務，並於考試期間提供即時氣象及地震之諮詢服務。另於公務人員特種考試司法人員、一般警察人員、法務部調查署調查人員、國	持續辦理	氣象預報中心、地震測報中心	協助國家重大考試順利進行，並於考前及考試期間提供相關試務人員、考生及家長等最新氣象供參，善用氣象及地震相關資訊。

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	家安全局國家安全情報人員、海岸巡防人員及移民行政人員考試體能測驗期間現場監測及提供短期天氣變化趨勢。			
	17. 運用氣象資訊服務合約之互惠合作條款，在其新聞網站平臺連結本署網站，以及快速呈現颱風警報、災害性天氣特報、地震報告等氣象資訊。	持續辦理	綜合規劃組	善用大眾傳播系統之傳播功能，加強對民眾的氣象教育宣導。
	18. 與漁業通訊電臺合作，提供最新漁業氣象廣播服務。	持續辦理	綜合規劃組	透過與漁業通訊電臺合作方式，加強漁業氣象服務，確保海上航行安全。
	19. 參與中央部會與地方政府舉辦之防災展覽，加強氣象及地震防災宣導工作。	持續辦理	綜合規劃組、氣象預報中心、地震測報中心	透過展覽與宣導，使社會各界對氣象及地震防災業務有更深入的認識。
	20. 大量資料儲存系統提供本署各單位與署外其他合作單位儲存氣象資料。	持續辦理	數值資訊組	大量資料儲存系統除了提供本署各單位使用之外，同時提供給署外其他合作單位使用，以達資源及資料共用共享。
	21. 即時提供全球氣象觀測資料及依資料繪製天氣分	持續辦理	數值資訊組	1. 透由氣象署分享資料，各單位毋須再付出自國外取

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	析圖形產品給各相關單位使用。			得之設備與維運成本。
	22. 定時提供數值模式產品予民用航空局、各防災、水利單位等相關單位進行天氣預報研判。	持續辦理	數值資訊組、科技發展組	2. 定時供應之天氣分析圖形，已作為包含海、空軍之相關單位預報作業參考。 1. 提供民用航空局航空氣象預報作業之重要參考資料，避免重複投資高速運算電腦建置，並可整合國內發展數值預報作業之資源。
	23. 提供農業部所轄農試所及農改場等農業單位，本署發布之災害性天氣特報（含豪大雨、颱風與低溫等）。並提供即時天氣與資訊及農業相關資料。	持續辦理	海象氣候組	2. 區域系集預報結果及其加值之定量降水預報產品，已成為各防災、水利單位對災害、水情研判的重要參考。 協助農業相關單位取得即時氣象特報訊息，據以針對轄內農作預做農事作業及防災準備，以減輕農業損失並提高農民使用氣象資訊之效益。
	24. 本署全球資訊網站新增農業客製化預報資訊。	持續辦理	海象氣候組、氣象預報中心、綜	提供 733 個客製化預報資訊展示點（作物或畜牧專區共 291 個

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	25. 與核能安全委員會國家原子能科技研究院合作，協助進行與核子事故及綠色能源有關之氣象與地震測報技術研發，並提供相關應用所需之氣象與地震資訊及作業環境支援。	持續辦理	合規劃組 海象氣候組	、農業氣象站共 74 個，以及 368 個鄉鎮點位)，提供在地化氣象資訊服務，於災害性天氣時做好防備，減少災損。 提升核子事故劑量評估系統的運轉效率與預報能力，達到防災減災的目的。
	26. 與屏東縣各鄉鎮公所合作，依據本署天氣預報資料，結合屏東地區在地氣候基礎資料分析，提供各單位舉辦活動時之客製化精緻天氣預報服務。	持續辦理	恆春氣象站、大氣觀測組	提供屏東縣各鄉鎮在地活動客製化天氣預報服務，推廣氣象防災及教育應用。
	27. 參與教育部主辦的「防災總動員暨防災校園建置績優大會師」活動，宣導氣象及地震防災知識。	持續辦理	綜合規劃組等	藉由展示氣象與地震觀測儀器、監測及預警系統等，宣導氣象及地震防災知識。
	28. 與教育部合作建置校園氣象站，提	持續辦理	數值資訊組、大氣	提供高災潛勢地區學校所需之防災氣

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	供校園防災所需氣象資訊，並以現有校園內氣象站推廣氣象教育。		觀測組	象資訊，並推廣氣象教育。
	29. 與高速公路局合作於國道沿線增設自動氣象觀測設備，並透過本署資料傳輸系統蒐集及提供能見度、風向風速等相關氣象資料，以提供用路人預警資訊。	持續辦理	大氣觀測組	提升國道沿線氣象站點密度，提供用路人及附近民眾防災預警資訊，並達到政府資訊資源共用共享，提供全程整合服務。
	30. 與經濟部水利署合作開發主要水庫集水區降雨長期預報。	持續辦理	海象氣候組	納入水利署雨量站以提高雨量網格分析資料在水庫集水區的品質，逐步建置臺灣高解析度土壤溫度和濕度再分析資料。提供水利署水庫集水區降雨長期預報產品，及熱帶氣旋展期預報。上述產品均可幫助水利署在水資源管理決策時參考。
	31. 與交通部觀光署合作，結合氣象預警及觀光旅遊，共同推動智慧科技觀光。	持續辦理	綜合規劃組、大氣觀測組、科技發展組、氣象預報中心、數值資訊組、海象氣候組	提供觀光旅遊活動所需之氣象資訊整合服務，作為觀光活動決策之參考，亦使氣象服務更貼近民眾生活娛樂所需。新一代劇烈天氣監測系統(QPEplus)將持

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
				續精進各風景區劇烈天氣警示服務。
	32. 與國立科學工藝博物館合作，共同推動氣象文物典藏及展示推廣。	持續辦理	綜合規劃組、大氣觀測組、海氣遙測組	提供氣象文物予國家級博物館典藏，在制度化的入藏機制下，獲得良好的保存及維護，並透過氣象文物藏品展展示，推廣國民氣象科普知識。
	33. 配合交通部連假期間疏運計畫，加強宣導天氣及路況資訊。	持續辦理	氣象預報中心	於連假疏運記者會提供天氣預報資訊，並於廣播上線配合加強宣導路況及疏運相關資訊。
	34. 與衛生福利部國民健康署合作，共同發展健康氣象服務。	持續辦理	數值資訊組、氣象預報中心	建立適用國人之健康氣象風險預警平臺，以精緻化預報格點資料為基礎，開發各項健康氣象指標，提供熱傷害、冷傷害及溫差提醒健康氣象指標，並訂定風險閾值、提醒民眾因應，再以開放資料擴大應用，發揮資料價值。
	35. 配合交通部觀光署推展活動，強化路線氣象資訊提供服務平臺。	持續辦理	數值資訊組	氣象隨選平臺的氣象導航員服務提供旅遊路線規劃及相應天氣資訊呈現，配合自行車旅遊及鐵道旅遊需求設計路

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	36. 與農業部農業試驗所合作，於本署「農業氣象觀測網監測系統」網頁提供日月潭八重櫻及阿里山染井吉野櫻之櫻花花期預報。 37. 舉辦農漁業氣象資訊於農漁業應用交流座談會。 38. 配合考選部辦理國家考試體能測驗，架設移動式氣象站並即時提供天氣資訊。 39. 為加強與地方政府建立橫向聯繫管道，辦理縣市首長視訊連線會議。	持續辦理 114 年 持續辦理 持續辦理	海象氣候組 海象氣候組 大氣觀測組 氣象預報中心	線推薦、鄰近車站、景點查詢及公共設施位置查詢等功能，持續提升服務友善性。 運用數值天氣預報資料，搭配氣象觀測並利用機器學習方法，每日提供農試所最新的天氣預報資料，滾動更新花期資訊，供民眾安排出遊賞花參考。 辦理 3 場氣象資訊應用交流座談會，以農漁領域氣候服務發展方向及合作模式為主題，與農業部相關單位交流，輔助農漁業因應氣候變遷相關調適作為。 於考試現場架設氣象站，並於現場設置專人提供即時天氣資訊，供考選部人員辦理考試活動之決策參考。 透由本署氣象預報中心主任直接與各縣市首長進行颱風說明並回復提問，減少氣象資訊解讀落差，協助縣市首長獲得最新資訊做為防

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	40. 與交通部公路局合作於西濱快速道路沿線增設自動氣象觀測設備，並透過本署資料傳輸系統蒐集及提供能見度、風向風速等相關氣象資料，以提供用路人預警資訊。 41. 與縣市政府合作，提供溪流天氣預報與「山區暴雨之溪水暴漲警示訊息」災防告警服務。	持續辦理 持續辦理	大氣觀測組 氣象預報中心	災決策參考。 提供西濱快速道路沿線用路人及附近民眾防災預警資訊，並達到政府資訊資源共用共享，提供全程整合服務。 為強化溪流活動安全，經 111 至 112 年試辦後，自 113 年起正式發布，針對合作之縣市溪流區，發布未來 72 小時逐 3 小時及未來 7 日逐 12 小時天氣預報資訊，並於短延時強降雨可能導致溪水暴漲時發布「山區暴雨之溪水暴漲警示訊息」災防告警細胞廣播服務，提供民眾及各級防災機關即時應變。
(四)關注社經發展新趨勢，運用創新策略，持續精進服務遞送過程及作法，	1. 製作「氣象短知識」影片。 2. 提供中央氣象署氣象語音查詢 App 行動裝置應用程式。	持續辦理 持續辦理	本署及各一等附屬測報機構 綜合規劃組	提供更多元的服務媒介，以推廣氣象相關知識。 在 IOS 和 Android 版的中央氣象署生活氣象 W-App 上新增氣象語音查詢服務

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
提升服務效能。	3. 於全球資訊網首頁上架全新「雲寶問天氣」試用版氣象語音查詢服務。	持續辦理	綜合規劃組	「雲寶問天氣」，可幫助年長者或弱勢族群用問的就可以查詢到最新的天氣現況和預報，取得氣象資訊更容易和便利。 建置以一般天氣預報為主之智慧語音天氣查詢系統，「雲寶問天氣」於 111 年 5 月 9 日正式於本署官網首頁全新上線。定期每週分析使用者對話紀錄，適時訓練對話機器人以優化對話模型，提高使用者對話滿意度。
	4. 提供預約氣象加值氣象資訊服務。	持續辦理	綜合規劃組	提供民眾線上預約訂閱氣象預報資訊服務。
	5. 與財團法人公共電視文化事業基金會合作，提供民眾詳盡之氣象及地震資訊報導，並建立直接、完整與迅速之氣象防災資訊服務管道。	持續辦理	氣象預報中心、綜合規劃組、地震測報中心	透過與媒體合作方式，提高氣象及地震資訊之使用效益，使社會各界對氣象及地震業務有更深入的認識。
	6. 於本署全球資訊網「衛星雲圖精選專區」中提供衛星監測天氣與環境	持續辦理	科技發展組	提供高畫質雲圖與地表狀況之影像，讓民眾了解天氣現象的微細變化與地理

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	變化的特殊事件解析。			分布狀況。
	7. 彙整及介接全署資料供應需求，整合氣象資料傳遞管道。	持續辦理	數值資訊組	建立全署一致的資料供應作業流程及傳輸管道，減少各單位軟硬體與人力等資源重複投入，並有效提升資料供應服務品質與效能。
	8. 強化民眾版劇烈天氣監測系統(Qplus)資訊服務。	持續辦理	科技發展組	持續開發民眾版劇烈天氣監測系統(Qplus)，以簡化網頁操作流程及資訊呈現方式，持續提供每10分鐘更新1次即時降雨資料、雷達回波及未來1小時雨量預報等資訊予民眾外出及從事遊憩活動參考。
	9. 強化QPESUMS App功能。	持續辦理	科技發展組	提供個人化警示及即時雨量資訊，讓使用者於操作時更加便利，即時獲取劇烈天氣資訊，促進大眾外出及遊憩時的安全。進行警訊推播功能優化，提升推播效率，並配合使用者回饋，新增「3小時累積雨量」警戒條件，以更符合劇烈天氣發生時主動有效推播的服務，提升推播

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	10. 透過本署官網、報天氣 FB 及官方 Youtube 等管道，提供氣象防災宣導影片 11. 推動氣象資訊視覺設計美學及多元化網路社群整體宣傳，於本署 Facebook、IG 官方粉絲團「報天氣-中央氣象署」等官方社群，適時推播警特報資訊及易讀、易懂的天氣圖卡。 12. 定期盤點與不定期更新氣象署各種開放管道之已公開資料或產品的總集介紹。	持續辦理 持續辦理 持續辦理	綜合規劃組、氣象預報中心 氣象預報中心、綜合規劃組 綜合規劃組	效率，新增動畫分享功能，提供易懂之天氣資訊。 透過相關管道，提供氣象防災宣導事項，增進民眾對機關之了解，達到正確解讀氣象資訊之功效。 藉由提升公部門美學及多元化的網路社群整體宣傳操作，增進與民眾之網路社群互動率與觸及率，發揮社群傳播之目的。 明確介紹、說明本署資料、產品及使用指引，可將本署相關產品做完整呈現，提供 9 大類的總覽目錄及各項產品的詳細說明，例如用途描述、應用時機、資料格式及資料來源等。

四、關懷多元對象及城鄉差距，促進社會資源公平使用

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)體認服務對象屬性	1. 為辨色力異常人士設計新色階雨	持續辦理	綜合規劃組	官網提供適用辨色力異常人士辨識之

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
差異，對特殊或弱勢族群提供適性服務，降低其取得服務的成本。	量圖。			新色階累積雨量圖，尤其在劇烈天氣降雨的時候，可大幅提升雨量小和雨量大區域的辨識度，讓氣象資訊更貼近大眾生活需求。
	2. 官網提供生活育樂（登山、單車、旅遊等）天氣預報，並提供體感溫度及紫外線指數預報。	持續辦理	氣象預報中心、綜合規劃組	提供各項生活化氣象資訊，搭配體感溫度及紫外線指數預報，方便民眾預先規劃休閒旅遊行程。
	3. 本署全球資訊網站提供養殖區預報資訊。	持續辦理	氣象預報中心	提供 55 個養殖專區氣象預報資訊，讓養殖漁業充分獲得氣象資訊，於災害性天氣時做好防備，減少災損。
	4. 各縣市天氣小叮嚀之關心天氣卡分享服務。	持續辦理	綜合規劃組、大氣觀測組、氣象預報中心	提供關心天氣卡分享服務，讓各縣市民眾掌握每日的天氣變化，同時透過分享服務，關心親朋好友注意天氣變化。
	5. 提供原住民族部落精緻天氣預報。	持續辦理	氣象預報中心、綜合規劃組	提供全國 56 個原鄉和 344 個原住民部落及聚落之逐時天氣預報資訊。並與原民會及原民電視臺合作直接透過原住民電視臺以原住民族語傳播在地氣象資訊。

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	6. 提供客家庄落精緻天氣預報。	持續辦理	氣象預報中心、綜合規劃組	提供全國 70 個客庄鄉鎮、130 個客庄旅遊景點(含苗栗及六堆客家文化園區)的專屬客庄特色氣象服務資訊。
	7. 開放符合民眾需求之氣象資料免費使用，並加強推廣氣象資料於民間產業之有效應用，善用民間的力量提供符合特殊或弱勢族群需求之氣象資訊服務。	持續辦理	數值資訊組	提升開放資料的質與量，提供更便利取得資料之方式，並推廣氣象資料之有效應用，推動民間產業創新氣象資訊服務，提供特殊或弱勢族群多元之應用服務。
	8. 樂活氣象 App 提供校園氣象服務。	持續辦理	數值資訊組	針對由小學至大學之各級學校之教師、學生及家長提供即時氣象預報資訊，以及預警服務，促進校園族群資源使用。
	9. 提供高溫資訊及低溫特報鄉鎮燈號分級服務。	持續辦理	氣象預報中心、數值資訊組、綜合規劃組	在全球暖化和氣候變遷背景下，平均氣溫升高，短時間內震盪幅度亦加大，造成國民健康、公共衛生、農漁業災損等重大影響。本署針對臺灣地理環境特性，蒐集各界對於高低溫相關之需求、意見與需配合事項後，訂定高溫資訊及低溫特報燈號分級預警門檻

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
				值，在舊有的低溫特報基礎上，以燈號等級強化提醒高低溫的程度及延續時間，以利各界提高注意並加強採取防範措施。自 111 年 11 月 1 日及 112 年 6 月 15 日開始，低溫特報與高溫資訊除以縣市為單位發布外，進一步提供更細緻的鄉鎮市區資訊供參考，提供民眾及各級機關即時應變，並提供體感溫度的鄉鎮空間分布資訊，以供民眾查詢。
	10. 提供作物或畜牧生產專區 291 個點位的天氣預報資訊。	持續辦理	氣象預報中心、綜合規劃組、氣象氣候組	提供 291 個作物或畜牧生產區的氣象預報資訊，讓農業及畜牧業充分獲得氣象資訊，於災害性天氣時做好防備，減少災損。
	11. 延長洋面預報服務時效，遠近海預報延長至 5 日暨鄉鎮沿海預報延長至 3 日。	持續辦理	氣象預報中心	配合我國「向海致敬」政策，提升大範圍遠海與近海海面預報與安全服務，本署現行海面預報由目前 3 天延長至 5 天，針對遠洋 15 個海域、近海 17 個海域，提供風向、風力

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
				(級)、浪級、浪高、天氣現象等海象氣象因子。同時為強化沿岸遊憩服務，本署「鄉鎮沿海預報」服務由 2 天延長為 3 天，針對濱海鄉鎮或島嶼共 120 個沿海區域提供未來 72 小時逐 3 小時天氣、風向、風速、風級、浪高、浪向、浪週期、流速、流向以及潮汐變化等海氣象預報資訊。
	12. 陸上強風特報鄉鎮燈號試辦。	114 年 3 月 官網試辦 114 年底正式上線	氣象預報中心	提供鄉鎮尺度強風預警與燈號分級，供民眾及政府相關防災單位參考。透過明顯區分強風發生區域分布及強度的不同，搭配不同的警示提醒，讓民眾及相關政府防災單位能更妥適的應變其所面臨的災害風險。
	13. 颱風警報期間沿海地區風力預報。	114 年颱風季正式上線	氣象預報中心	為提升颱風風災預警能力，本署於 113 年颱風季起，在颱風警報期間辦理縣市首長視訊連線會議時，試辦「沿海地區風力預報」，強化精緻化颱風風力，可使

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
				地方政府更了解該縣市都會區及沿海鄉鎮的風力影響評估，強化共同生活圈之風雨影響溝通，也提供各縣市政府進行停班課決策參用，將於114年颱風季正式上線。
(二)搭配複合策略，延伸服務據點，提高偏遠或交通不便地區民眾的服務可近性。	1. 辦理敦親睦鄰及協助教育單位、社會團體進行教育推廣活動。	持續辦理	大氣觀測組、臺灣南區氣象中心	透過辦理敦親睦鄰及教育推廣活動，達到友鄰與使民眾體認本署為民服務之目的，並推廣氣象防災資訊。
	2. 發布臺灣與海峽兩岸45個港口全年「潮汐表」預報資訊。	持續辦理	海象氣候組	年度潮汐預報可提供海運交通與觀光旅遊規劃服務。
	3. 主動走出場外，辦理「氣象報你知-到校服務」，藉由兼具學理性與趣味性的教育活動，將氣象科普與氣候知識帶進校園，增進學校師生對學習氣象的興趣。	持續辦理	臺灣南區氣象中心	串聯中部以南及離島氣象站，共同推廣氣象科普知識，發揮在地區域的特色，推廣氣象展示場環境教育功能，以落實氣象防災教育。
	4. 完成玉山風口、雪山東峰、雪山圈谷、桃山、小奇萊、奇萊稜線、多加屯、審馬陣及南湖圈谷9個高山自動氣	持續辦理	大氣觀測組	對高山地區之氣象及豪雨監測、高山天氣預報、國家公園生態研究及高山救援救護提供即時觀測天氣資訊。

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	象站建置，維運計畫進行中期能提供即時觀測天氣資訊。			
	5. 完成澎湖西嶼與花嶼及馬祖東莒3個離島自動氣象站建置及提供即時觀測天氣資訊。	持續辦理	大氣觀測組	對離島地區之氣象及豪雨監測、離島天氣預報提供即時觀測與校驗。
	6. 於南沙太平島碼頭附近建置可監測潮位、風、氣壓、氣溫、雨量、監測等儀器設備，提供南海地區海氣象測報功能。	持續辦理	大氣觀測組	加強南沙太平島海氣象觀測設施，提升南海地區海氣象測報功能，有利運輸、戰略任務之順利執行。
	7. 完成金門金沙、金寧、烏坵、馬祖東引離島地區自動氣象站及提供即時觀測天氣資訊。	持續辦理	大氣觀測組	強化金門、馬祖離島地區氣象資訊收集，以提供天氣預報。
	8. 完成基隆嶼、蘭嶼高中、蘭嶼燈塔自動氣象站及提供即時觀測天氣資訊。	持續辦理	大氣觀測組	強化基隆嶼、蘭嶼離島地區氣象資訊收集，以提供天氣預報。
(三)考量服務對象數位落差，發展網路服務或輔以其他方式，提供可替代的服務管	1. 透過電視等媒體進行警示訊息推播合作，即時推播地震速報及大雷雨即時訊息給一般大眾。	持續辦理	綜合規劃組、氣象預報中心、地震測報中心	增加短延時小區域災變天氣資訊傳遞之廣度與時效，增加民眾防、減、離災之應變時間。
	2. 持續與中華電信公司合作，辦理行	持續辦理	綜合規劃組、氣象預	善用民間資源，提供多樣服務管道，提供

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
道。	動終端之氣象及地震資訊服務，並提供 166 及 167 氣象語音諮詢專線服務、氣象電子報、氣象資訊服務網、氣象影音直播、視訊電話之氣象影音資訊、FOD 語音傳真回覆系統服務、Hinet Fax 網際傳真服務等。 3. 與漁業通訊電臺合作，提供最新漁業氣象廣播服務。 4. 參與防災展覽，加強氣象及地震防災宣導工作。 5. 利用各種不同管道，如：電話、E-mail、傳真及簡訊，即時傳遞天氣監測預(警)報資訊、即時地震報告提供給防救災單位及相關需求單位。 6. 加強 SSB 無線電漁業氣象語音廣播，並強化氣象資訊無線電廣播品質與效能。本署提供	持續辦理 持續辦理 持續辦理 持續辦理	報中心、地震測報中心 綜合規劃組、氣象預報中心 綜合規劃組、氣象預報中心、地震測報中心 氣象預報中心、地震測報中心、海象氣候組 氣象預報中心	社會各階層民眾所需之氣象資訊。 透過與漁業通訊電臺合作方式，加強漁業氣象服務，確保海上航行安全。 透過展覽與宣導，使社會各界對氣象及地震防災業務有更深入的認識。 提供多元服務管道，增加資訊傳遞之廣度與時效。 配合航行作業船隻無線電接收設備，提供本署預報海域內全天與即時氣象資訊語音無線電廣播

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	臺北五分山 8117KHZ 及臺南七股 5170KHZ 之 SSB 南北兩處廣播服務網。提供全日即時氣象語音無線電廣播服務。			服務，保障海上航行作業船隻安全。
	7. 應用資訊科技，建置完整地震資料庫，提供網路資料查詢及會員制下載服務。	持續辦理	地震測報中心	善用網路功能，提供上網查詢與下載資料之服務，提升 e 化政府之形象。
	8. 於本署官網增加有感地震報告進階查詢功能。	持續辦理	地震測報中心	提供更方便、更符合使用者所需的資料結果。
	9. 運用網際網路與各防救災單位建置地震、海嘯資訊即時傳輸平臺及建置強震警報應用機制。	持續辦理	地震測報中心	加速地震相關訊息之傳達與應用，提高防救災效能。
	10. 強化開發「地震測報 App 系統」(無線通報)，以提供給全民下載使用。傳遞內容包含顯著有感地震報告及海嘯資訊等產品。	持續辦理	地震測報中心	利用無線通報方式(智慧手機)，主動對外提供地震相關資訊服務，以強化資訊傳遞效能、加速救災應變反應。
	11. 每月更新天文曆算資料，另新增行星出沒資料，便利民眾上網查用。	持續辦理	大氣觀測組	教育民眾利用網路獲取天文資訊，降低資料提供及電話諮詢的人力需求。
	12. 走出場外，提供	持續辦理	臺灣南區	客製化到訪推廣服

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	主動及客製化的氣象到訪推廣服務。		氣象中心	務，縮短數位落差及城鄉差距。

五、開放政府透明治理，優化機關管理創新

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)建構友善安全資料開放環境，落實資料公開透明，便利共享創新應用。	1. 定時提供短、中、長期天氣預報資料，並適時發布災害性天氣特報及颱風警報。	持續辦理	氣象預報中心、海象氣候組	充實氣象資訊，並使本署網站內容更多元化，便於各界查詢相關資料。
	2. 網頁提供大眾化預報產品，包括天氣小幫手、天氣週報、雲圖與天氣等。	持續辦理	氣象預報中心、綜合規劃組	加強氣象服務，提供民眾更豐富的大眾化氣象資訊。
	3. 提供臺灣各縣市之鄉鎮區未來1日之逐時溫濕度預報及未來3日每3小時之降雨機率預報。	持續辦理	氣象預報中心	鄉鎮天氣預報產品自113年12月10日起強化精緻化溫、濕度及降雨機率預報，將未來1日之溫、濕度預報時間解析度由3小時提升至1小時，未來3日之降雨機率預報時間解析度由6小時提升至3小時，供各界參考。透過更細緻之預報資料，讓使用者更能掌握溫濕度及降雨機率變化時序，以利各項戶外活動之參考使用。
	4. 增加提供颱風侵	持續辦理	氣象預報	強化颱風防災預警

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	襲機率，並於網頁之操作介面提供互動功能。		中心	風險管理資訊，延伸使用者應用價值。
	5. 建置災害性天氣預報圖形產品。	持續辦理	氣象預報中心	提供災害性天氣發布圖形整合介面，民眾可透過本署網站上之圖形顯示，瞭解各縣市特報發布狀況。
	6. 配合防災需求，滾動檢討豪雨特報門檻條件。	持續辦理	氣象預報中心	對於豪雨特報之短延時豪大雨分級，訂定3小時200毫米以上之降雨為大豪雨等級，搭配原有的豪(大)雨特報之降雨分級，以提供中央及地方政府進行相關應變及參考。
	7. 提供顯著有感地震報告的 Google earth 圖檔(Kmz 格式)，供使用者下載運用。	持續辦理	地震測報中心	將顯著有感地震報告之詳細資料內容，整合為 Google earth 圖檔(Kmz 格式)，同步發布在網站上自由下載，提升地震資料的應用廣度。
	8. 轉發太平洋海嘯警報中心(PTWC)之海嘯監測訊息，公告於本署網站供參。	持續辦理	地震測報中心	提供在地化的全球資訊，使用者可即時掌握最新、最即時的海嘯訊息。
	9. 制定氣象資料標準，提供符合標準之氣象資料。	持續辦理	數值資訊組	提供符合標準之開放資料，同時提供詳細的資料定義與說

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	10. 增加開放資料四星等級水準的資料集。 11. 持續增加可開放的氣象資料集。 12. 開放數值預報原始資料供民眾自行加值使用。 13. 充實歷史氣象觀測資料內容，供民眾查詢應用。已開放自設站迄今之本署各氣象站觀測資料。 14. 開放地球物理原始觀測資料供民眾下載使用。	持續辦理 持續辦理 持續辦理 持續辦理 持續辦理	數值資訊組 數值資訊組 數值資訊組 海象氣候組 地震測報中心	明文件，以利資料使用者有效運用氣象資料。 持續新增四星等級之資料集，提供民眾方便擷取資料之方式。 持續開放各界所需之資料，以利民間產業加值應用。 持續開放本署全球及區域模式數值預報資料，以利各界產業進一步加值應用。 配合政府資料開放政策，氣象觀測資料開放年限由最近 25 年延長至近 30 年，擴增資料可查詢時間。 提供最近 1 小時的地球物理原始觀測資料供民眾下載，以利民眾自行運用資料進行地震科技研究工作。
(二)促進民眾運用實體或網路等多方管道參與決策制定，強化政策溝通及對話交	1. 於本署網站建置常見問題集及意見箱。 2. 辦理北、中、南、東共 4 場「114 年度氣象防災資訊應用研討會」。	持續辦理 持續辦理	綜合規劃組 綜合規劃組	蒐集民眾意見，整合為問答集，供民眾參閱，增進民眾對氣象業務或常識的認知。 透過研討會，提供本署與防災單位之對話平臺，強化氣象防災資訊之交流，減少

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
流。	3. 辦理北、中、南、東共4場「媒體氣象從業人員宣導說明會」。 4. 辦理「氣象實務研習班」。	持續辦理 持續辦理	綜合規劃組 綜合規劃組	防救災應變時的溝通風險，俾利採取妥適防災應變作為。 透過說明會，加強媒體人員對氣象資訊的解讀及闡述。 透過不同氣象科學領域、多元實務課程，為各機關實際從事氣象相關業務的人員，培訓具深度與廣度的氣象專業能力。
(三)檢討機關內部作業，減省不必要的審核及行政作業，聚焦核心業務，推動服務創新。	1. 依據 ISO17025 定期檢核各實驗室收取件流程及標準作業程序。 2. 整合氣象展示場參觀及環境教育服務內部作業流程，以減省人力浪費並用於創新氣象服務。 3. 檢討全署對外提供或交換之氣象資料，制定氣象資料標準，提供符合資料標準之氣象資料。 4. 共同維護全署一致的資訊安全管理制度文件、表單及文件管理平臺	持續辦理 持續辦理 持續辦理	大氣觀測組 臺灣南區氣象中心 數值資訊組 數值資訊組	節省時間及人力，提升服務效能。 減省人力浪費及提升服務品質。 提供符合資料標準之氣象資料，同時提供資料定義與說明文件，以利機器可讀與介接，提高氣象資料之可用度，並提升產業創新應用氣象資料之效益。 節省各單位維護、管理文件人力。

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	。5. 統籌管理全署資通訊設備。	持續辦理	數 值 資 訊 組	統一管理全署資通訊設備，可達到節省各單位維護、管理資通訊設備人力的優點，同時藉由一致的管理辦法，讓資通訊設備的安全設定、建構方式與安裝標準統一，將可減低維運人力同時強化資通安全標準，降低資安風險。

六、掌握社經發展趨勢，專案規劃前瞻服務

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
(一)主動發掘關鍵議題，前瞻規劃服務策略預為因應。	1. 持續建置縣市海岸異常波浪預警系統，以全時光學影像監測與人工智慧機器學習方法建置即時預警。	持續辦理	海 象 氣 候 組	主動規劃海岸浪襲(瘋狗浪)災害因應策略，逐步建構環島異常波浪預警系統，提供迅速有效預警訊息，結合行政院災防辦公室規劃沿岸致災異常大浪防災措施，降低海域休閒活動人員傷亡與災損。
	2. 定期參與含國家度量衡標準實驗室、全國財團法人認證基金會在內等國際討論會或年會，了解國際間校正服務的進步情形。	持續辦理	大 氣 觀 測 組	了解國際趨勢，提升實驗室校正服務能力。
	3. 隨氣候變遷議題	持續辦理	臺 灣 南 區	提供民眾認識多元

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	逐漸為民眾重視，除積極辦理氣象科普環境教育活動外，並建置氣象署歷史展示空間，提供民眾有系統認識120年來臺灣氣象發展脈絡及體認建立氣候資料的重要性。 4. 依據行政院施政方針：創新綠能科技新經濟，持續精進綠能預報相關氣象監測與預報能力，進行跨域的公私部門深度合作，創新氣象資訊綠能應用之產業化。 5. 規劃辦理地震海嘯海纜觀測系統第四期計畫。	持續辦理 持續辦理	氣象中心 海象氣候組 地震測報中心	氣象歷史文化特色及氣候變遷常識。 評估並建立公私部門合作方案、建立知識交流平臺，促進綠能與氣象領域公司部門之合作與交流。 建立臺灣南部海域之地震海嘯監測系統。
(二)善用法規調適、資通訊技術應用及流程簡化，擴大本機關或第一線機關服務措施的運作彈性。	1. 提供本署維運人員符合安全要求的遠端連線機制，於系統發生異常時可由遠端進行緊急處理。 2. 佈建資安防護設備與建置資安防護措施，提供對重要設備或服務主機的安全防護。 3. 建置資訊安全監控中心監控及分	持續辦理 持續辦理 持續辦理	數值資訊組 數值資訊組 數值資訊組	爭取異常處理的緊急時效，縮短因系統異常造成服務中斷的時間。 增強對惡意連線或非法攻擊的防禦能力，以確保服務作業安全與服務管道順暢。 即時發現並有效處理及追蹤資安事件。

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	析資安事件，導入惡意程式鑑識系統，並建立資安事件處理及追蹤流程。			
(三)結合跨域整合、引進民間資源、社會創新及開放社群協作等策略，務實解決服務或公共問題。	1. 參與漁業署等舉辦之宣導講習活動，介紹氣象、海象及地震資訊及應用。	持續辦理	氣象預報中心、海象氣候組、地震測報中心	藉由雙向溝通，了解漁民需求，適時調整海氣象預報服務方向。
	2. 提供大甲媽祖遶境期間即時氣象服務。	持續辦理	大氣觀測組、氣象預報中心、海象氣候組、臺中及梧棲氣象站。	於大甲媽祖遶境期間，本署每日隨繞境隊伍設立移動式觀測車，並使用MetWatch平臺建立專屬網頁，提供即時觀測及遶境駐點之預報資訊提供民眾參考。
	3. 提供臺灣自行車旅遊年主軸活動路線沿線點位天氣預報及觀測資訊。	持續辦理	綜合規劃組、氣象預報中心、數值資訊組	配合各項自行車節活動，於自行車旅遊推廣活動期間提供自行車主軸活動路線沿線點位的天氣預報及觀測資訊，提供騎乘者因應天氣變化做好相關準備。
	4. 透過以氣候變遷為主軸的環境教育設施場所，為達資訊流通、單位連結及互補互利之	持續辦理	臺灣南區氣象中心	期望透過各領域環境教育認證場所之產、官、學界資源連結，共同推廣氣候變遷環境教育工作，擴

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
	效，建立「南臺灣好氣象環境教育策略聯盟」，並加入臺南市政府環保局規劃建置之「臺南市環保教育幸福聯盟」。 5. 參與「民生公共物聯網數據應用及產業開展計畫」，透過災防系統的應用及資料開放平臺的建置，逐漸推動資料產業發展。 6. 辦理「臺灣氣象產業論壇」，推動國內氣象產業交流與發展。 7. 推動「氣象資源創新試用方案」，開放氣象服務業者向本署申請各種氣象資源，降低業者面對跨領域應用需求時投入研發、測試、驗證等工作之門檻。	持續辦理 持續辦理 持續辦理	地震測報中心 綜合規劃組 綜合規劃組	展服務面相與量能。 建置都會區客製化地震預警系統、辦理強震即時警報應用宣導活動、研提臺灣新一代地震預警作業模式。 藉由「臺灣氣候服務聯盟」作為我國氣象產業各界溝通平臺，透由政府及民間之公私協力，使氣象服務或創新發展發揮加乘綜效。 在公共部門、私人部門、學術單位以及民間團體間建立包容性夥伴關係，共同促進氣象服務價值鏈整體發展，以滿足社會日增的氣候服務需求。
(四)權衡服務措施的必要性，以及投入成本	1. 定期檢視及分析儀器校正規費標準。 2. 提供重要天氣預	持續辦理 持續辦理	大氣觀測組 臺灣南區	確保校正投入成本及產出之間的合理性。 制度化服務項目及

方法	具體作法	完成期限	執行單位	預期效益
與產出效益間的合理性，重視服務的制度化及持續性。	報資訊，並運用多元推播管道，透過臉書粉絲專頁、LINE 群組推播至在地媒體、防災群組，並藉由與地方電臺氣象廣播連線中播報。		氣象中心	管道，以少量成本提供區域性氣象服務，讓在地媒體、防災群組能夠更容易、更正確的獲得天氣訊息，民眾也能更加輕易的接收氣象資訊。

陸、實施步驟：

- 一、本署各實施單位應依據本執行計畫訂定執行辦法，內容應敘明具體推動作法、完成期限、預期效益等，各項作法並應具實務性、方法性，並將執行辦法主動公開於本署網站。
- 二、本署各實施單位研訂年度執行辦法時，應邀集主管為民服務業務相關人員參與，爾後並就執行辦法所列之事項確實執行，且每季進行實地查核。
- 三、執行辦法應檢討與為民服務有關的制度規章、作業流程、申辦手續、服務措施等各層面，突破舊有作法，以提出年度預定進行的重點工作。

柒、績效評估：

- 一、本計畫由本署各實施要項主辦單位負責推動及執行，並由綜合規劃組負責管制考核作業。
- 二、為落實服務績效評估，本計畫執行期間，除配合交通部至各業務單位實地查證外，本署並得指派專人或成立不定期考核小組，實地查訪各實際執行單位瞭解辦法推動及執行情形，針對缺失隨時輔導改進，並作為年度服務績效之評核依據。
- 三、本署將對各業務單位執行為民服務工作成果進行考評，考評結果納入「交通部中央氣象署目標管理年終績效評核」共同評核，並據以遴選提報參加「交通部服務獎」評審。
- 四、本計畫如有未盡事宜，得依實際需要修正或另行補充規定，並提報本署服務小組通過後實施。